

**Rum és Vidéke Takarékszövetkezet**

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

**KIEGÉSZÍTÉSE**

**A**

**BANKSZÁMLÁK**

**ELEKTRONIKUS SZÁMLAVEZETÉSÉHEZ**

**A BANKSZÁMLÁK ELEKTRONIKUS SZÁMLAVEZETÉSÉHEZ**

---

**TARTALOMJEGYZÉK**

1. Használt elnevezések.....	3
2. A TeleInfo szolgáltatás.....	5
3. A TeleSMS szolgáltatás .....	5
4. A Strázsa szolgáltatás.....	6
5. Az InternetBank szolgáltatás.....	6
6. A HomeBank szolgáltatás .....	8
7. Általános rendelkezések.....	10
8. A TeleInfo, TeleSMS, Strázsa, InternetBank, HomeBank rendszerhez tartozó bejelentések .....	13
9. A rendszerek használatának felfüggesztése, letiltása.....	14
10. Felhatalmazás .....	15
11. Az elektronikus pénzforgalmi megbízások feldolgozása, számlainformáció szolgáltatás, egyéb szolgáltatások .....	16
12. A szolgáltatások használatával kapcsolatos reklamáció .....	18
13. A rendszerek üzemeltetésével kapcsolatos hibaelhárítás, karbantartás, szüneteltetés, fejlesztés.....	18
14. Felelősségi szabályok.....	19
15. Szerzői jog és személyes adatok védelme.....	21
16. A TeleInfo, TeleSMS, Strázsa, InternetBank, HomeBank használatával kapcsolatos díjak, egyéb költségek .....	22
17. A Szolgáltatási Szerződés módosítása, megszűnése .....	22
18. Irányadó jog, illetékesség.....	24

## A BANKSZÁMLÁK ELEKTRONIKUS SZÁMLAVEZETÉSÉHEZ

## 1. Használt elnevezések

**Bankszámla:** a Polgári Törvénykönyv szerinti bankszámlaszerződés alapján Takarékszövetkezet által a Számlatulajdonos részére vezetett fizetési számla, amely elnevezésétől és pénznemétől függetlenül a Számlatulajdonos pénzköveteléseinek és pénztartozásainak nyilvántartására, kezelésére szolgál, amelynek terhére, vagy javára – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a pénzforgalmi jogszabályokban meghatározott bármely fizetési mód alkalmazható.

**Betétkezelés:** betétek lekötésére, feltörésére, visszavezetésére a Takarékszövetkezet által meghatározott általános feltételekkel van lehetőség, amelynek részletes rendelkezései a Takarékszövetkezet mindenkor hatályos Általános Üzletszabályzatában találhatóak.

**Elektronikus megbízás:** a Számlatulajdonos által létrehozott, az InternetBank vagy a HomeBank rendszeren keresztül a Takarékszövetkezet részére megküldött, a Szerződésben meghatározott típusú pénzügyi tranzakció.

**Elektronikus szolgáltatás:** A Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos között elektronikus megbízást, valamint a Takarékszövetkezet által a fizetési számlára fizetési számlára vonatkozóan nyújtott egyéb információs szolgáltatások teljesítését elektronikus adatátvitellel lehet megvalósítani nyitva tartáson belüli személyes megjelenés, illetve nyomtatványok használata nélkül, a Felhasználói adatlapon megadott Felhasználók által.

**ESZV: Elektronikus Számlavezetés**

**ESZV-Általános Szerződési Feltételek:** jelen dokumentum, amely a Takarékszövetkezet elektronikus szolgáltatásait tartalmazza és a Bankszámlaszerződés Általános Szerződési feltételeinek kiegészítése. Jelen dokumentum kizárólag magyar nyelven készült, a szerződéskötés és a szerződés fennállása alatti kapcsolattartás is magyar nyelven történik.

**ESZV-Szerződés:** a Számlatulajdonos és a Takarékszövetkezet között létrejött Bankszámlaszerződés kiegészítő szolgáltatási szerződése a TeleInfo, TeleSMS, Strázsa, InternetBank, HomeBank szolgáltatások igénybevétele tárgyában, amelynek mindenkori elválaszthatatlan részét képezik:

1. a Felhasználói adatlapok,
2. a HomeBank Ügyfélprogram adatlap (csak HomeBank szolgáltatás igénylése esetén),
3. új ügyfélprogram igénylése esetén az Ügyfélprogram átadási-átvételi (telepítési) jegyzőkönyv (csak HomeBank szolgáltatás igénylése esetén),
4. az ESZV-Általános Szerződési Feltételek,
5. a Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos közötti Bankszámlaszerződés,
6. a Takarékszövetkezet mindenkori Üzletszabályzata és
7. a Takarékszövetkezet ügyfelekre és szolgáltatásokra vonatkozó egyéb általános szerződési feltételei és hirdetményei.

**Felhasználó:** A Számlatulajdonos által a Takarékszövetkezetnél rendszeresített módon (Felhasználói adatlap) a fizetési számla feletti rendelkezési joggal felruházott természetes személy, akinek a Számlatulajdonos a TeleInfo, TeleSMS, Strázsa, InternetBank, HomeBank szolgáltatásokhoz a bejelentett jogosultsági szintnek megfelelő hozzáférést biztosít.

**Felhasználói-környezet:** A szolgáltatás igénybevételéhez a Felhasználó által biztosítandó technikai feltételek.

**Fizetési számla:** a fizetési műveletek teljesítésére szolgáló, a pénzforgalmi szolgáltató ügyfele nevére nyitott számla, ideértve a lakossági és pénzforgalmi és a betétszámlát is.

**HomeBank:** A Takarékszövetkezet által a Számlatulajdonos részére nyújtott kiegészítő, másodlagos szolgáltatás, egy olyan, az 1996. évi CXII. törvény (továbbiakban Hpt.) szerinti készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, amelyet modemmel felszerelt, illetve internet

**A BANKSZÁMLÁK ELEKTRONIKUS SZÁMLAVEZETÉSÉHEZ**

hozzáféréssel rendelkező számítógép segítségével lehet igénybe venni. A HomeBank elektronikus fizetési eszközzel a Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos között elektronikus megbízást, valamint a Takarékszövetkezet által a fizetési számlára vonatkozóan nyújtott egyéb információs szolgáltatások teljesítését elektronikus adatátvitellel lehet megvalósítani. A HomeBank szolgáltatás az Electra HomeBank rendszer része.

**InternetBank:** A Takarékszövetkezet által a Számlatulajdonos részére nyújtott kiegészítő, másodlagos szolgáltatás, egy olyan Hpt. szerinti készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, amelyet web-böngésző segítségével lehet igénybe venni. Az InternetBank elektronikus fizetési eszközzel a Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos között elektronikus megbízást, valamint a Takarékszövetkezet által a fizetési számlára vonatkozóan nyújtott egyéb információs szolgáltatások teljesítését elektronikus adatátvitellel lehet megvalósítani. Az InternetBank szolgáltatás az Electra Internetbank rendszer része.

**Jelszó-újraaktiválás (jelszó feloldása):** a letiltott jelszó a Felhasználó, illetve a Számlatulajdonos kezdeményezésére történő újbóli érvényesítése, ebben az esetben a korábbi jelszó nem módosul, csak újra használhatóvá válik.

**Komplex jelszó:** az a minimum 8 karakterből álló és a felhasználóval kapcsolatba nem hozható tartalmú jelszó, amely betű és numerikus karakter kombinációjából tevődik össze.

**SMS Passzív funkciók:** a Felhasználó tájékoztatását szolgáló, „push” jellegű információk, melyek a számlavezető TeleSMS rendszerben történő üzleti események hatására keletkeznek és kerülnek automatikusan megküldésre a Felhasználó részére.

**Strázsa:** A Takarékszövetkezet által a Számlatulajdonos részére nyújtott kiegészítő, másodlagos szolgáltatás, egy olyan elektronikus bankkártya-használat információs rendszer (nem elektronikus fizetési eszköz), amelyet SMS képes készülék segítségével lehet igénybe venni. A Strázsa elektronikus bankkártya-használat információs rendszerrel a Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos között a Takarékszövetkezet által a bankkártya használatra vonatkozóan nyújtott egyéb információs szolgáltatások teljesítését elektronikus adatátvitellel lehet megvalósítani.

**Számlatulajdonos:** a Bankszámlaszerviz alapján a Takarékszövetkezettel szerződő magánszemély, valamint jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, egyéni vállalkozó, egyéb, természetes személynek nem minősülő jogalany vagy szervezet, akit azon személy(ek) képvisel(nek), aki(k)nek a képviseleti jogosultsága a Bankszámlaszerviz feltételei szerint a Takarékszövetkezetnek bejelentésre került.

**Számlavezető kirendeltség:** a Takarékszövetkezet azon szervezeti egysége, ahol a Számlatulajdonos Bankszámlaszervizet kötött, a Bankszámlát a Takarékszövetkezet vezeti.

**Takarékszövetkezet:** Rum és Vidéke Takarékszövetkezet (székhely: 9756 Ikervár, Rákóczi u. 5. cégjegyzékszám: 18-02-000132)

**Telefonos azonosító jelmondat:** Telefonos Ügyfélszolgálati Rendszeren keresztül történő felhasználói azonosításához és ügyintézéshez szükséges, a felhasználó által szerződéskötéskor meghatározott minimum 8, maximum 30 karakter hosszú jelmondat.

**Telefonos Ügyfélszolgálati Rendszer:** A Takarékszövetkezet telefonos ügyfélszolgálat, mely információt szolgáltat a Takarékszövetkezetről és Internetbank, Homebank helpdesk szolgáltatást nyújt a nap 24 órájában. Elérhetősége: 06-21-24-24-727.

**TeleInfo:** A Takarékszövetkezet által a Számlatulajdonos részére nyújtott kiegészítő, másodlagos szolgáltatás, egy olyan elektronikus pénzforgalmi információs rendszer, amelyet telefon segítségével lehet igénybe venni. A TeleInfo elektronikus pénzforgalmi rendszerrel a Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos között a Takarékszövetkezet által a fizetési számlára vonatkozóan nyújtott egyéb információs szolgáltatások teljesítését elektronikus adatátvitellel lehet megvalósítani.

**TeleSMS:** A Takarékszövetkezet által a Számlatulajdonos részére nyújtott kiegészítő, másodlagos szolgáltatás, egy olyan elektronikus pénzforgalmi információs rendszer (nem

## A BANKSZÁMLÁK ELEKTRONIKUS SZÁMLAVEZETÉSÉHEZ

---

elektronikus fizetési eszköz), amelyet SMS képes készülék segítségével lehet igénybe venni. A TeleSMS elektronikus pénzforgalmi rendszerrel a Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos között a Takarékszövetkezet által a fizetési számlára vonatkozóan nyújtott egyéb információs szolgáltatások teljesítését elektronikus adatátvitellel lehet megvalósítani.

**Tranzakció:** olyan banki teljesítés, amit a Takarékszövetkezet a Felhasználó kérésére hajt végre úgy, hogy elfogadja annak megbízását. Amennyiben a beküldött megbízásban a Takarékszövetkezet nem talál hibát, úgy az végrehajtásra kerül. A megbízásról bejegyzés készül, mely szerint az adott megbízás teljesítésre vagy sorba állításra került.

**Ügyfél:** a Takarékszövetkezet elektronikus számlavezetési szolgáltatásait igénybevevő számlatulajdonos, illetve a számla felett rendelkezésre jogosult egyéb személy (meghatalmazott, képviselő)

Az itt nem értelmezett fogalmak tekintetében a hatályos pénzforgalmi jogszabályok, a Polgári Törvénykönyv, illetve a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény vonatkozó rendelkezései irányadóak.

### 2. A TeleInfo szolgáltatás

- 2.1. A Felhasználó az általa kezdeményezett telefonhívás (belföldről: 06-21-24-24-727) során, a kirendeltség felkeresése nélkül megtudhatja többek között fizetési számláinak aktuális egyenlegét a nap 24 órájában.
- 2.2. **Felhasználói-környezet:** Nyomógombos, tone üzemmódú telefonkészülék.
- 2.3. **Biztonság:** A bejelentkezéshez 8 jegyű, ügyfél részére rögzített azonosító és szabadon megváltoztatható 4 jegyű TeleKód tartozik.
- 2.4. A Takarékszövetkezet a híváskezdeményező vizsgálata nélkül, a helyes azonosító és hozzátartozó TeleKód megadójának az elérhető információkat kiadja, illetéktelen felhasználásért kizárólag a Felhasználó felel. A Takarékszövetkezet fenntartja magának a jogot, hogy a TeleInfo rendszer menüterképét megváltoztassa.
- 2.5. A Felhasználók az ESZV-Szerződés részét képező Felhasználói adatlap aláírását követően, az aktiválás során kapják meg bejelentkezéshez szükséges információkat: 8 jegyű ügyfél részére rögzített azonosítót, és a kezdeti TeleKódot, amelyet az első bejelentkezés alkalmával köteles megváltoztatni. A TeleKód meg nem változtatásából eredő károkért a Takarékszövetkezet felelősséget nem vállal, a Takarékszövetkezetet felelősség nem terheli.

### 3. A TeleSMS szolgáltatás

- 3.1. A Felhasználó SMS-ben értesítést kap a napi egyenlegéről (amennyiben az egyenlegen változás következik be), valamint ha jóváírás, terhelés történik a Felhasználói adatlapon megadott Bankszámlára.
- 3.2. **Felhasználói-környezet:** SMS küldésre és fogadásra alkalmas berendezés, állandó hívószámmal.
- 3.3. **Biztonság:** Az SMS-t a Takarékszövetkezet csak a Felhasználói adatlapon megadott telefonszám(ok)ra teljesíti. A Felhasználók az ESZV-Szerződés részét képező Felhasználói adatlap aláírását követően, az aktiválás után vehetik igénybe a szolgáltatást.
- 3.4. A Takarékszövetkezet az üzenetek kiküldése során csakis az elindított üzenet tartalmáért és címzettjéért vállal felelősséget. Az üzenet meg nem érkezéséért, a késedelméért, téves kézbesítéséért, a kézbesített üzenete illetéktelenek általi olvasásáért és azokból keletkező károkért semmilyen felelősséget nem vállal, semmilyen felelősség nem terheli. A megérkezett üzeneteket tájékoztató jellegűnek kell tekinteni.

## A BANKSZÁMLÁK ELEKTRONIKUS SZÁMLAVEZETÉSÉHEZ

---

- 3.5. A Felhasználók az SMS rendszert az általa megadott SIM kártyáról veheti igénybe. Az adatlapon bejelentett SIM kártya hívószámának módosulásakor a Felhasználó kötelessége, és felelőssége a változás bejelentése. A változtatás bejelentésének elmaradásából eredő károkért a Takarékszövetkezet felelősséget nem vállal, a Takarékszövetkezetet felelősség nem terheli.

### 4. A Strázsa szolgáltatás

- 4.1. A Felhasználó SMS-ben értesítést kap a Felhasználói adatlapon megadott bankkártya használatáról (megadott limitérték feletti használat esetén).
- 4.2. **Felhasználói-környezet:** SMS küldésre és fogadásra alkalmas berendezés, állandó hívószámmal.
- 4.3. **Biztonság:** Az SMS-t a Takarékszövetkezet csak a Felhasználói adatlapon megadott telefonszám(ok)ra teljesíti. A Felhasználók az ESZV-Szerződés részét képező Felhasználói adatlap aláírását követően, az aktiválás után vehetik igénybe a szolgáltatást.
- 4.4. A Takarékszövetkezet az üzenetek kiküldése során csakis az elindított üzenet tartalmáért és címzettjéért vállal felelősséget. Az üzenet meg nem érkezéséért, a késedelméért, téves kézbesítéséért, a kézbesített üzenete illetéktelenek általi olvasásáért és azokból keletkező károkért semmilyen felelősséget nem vállal, semmilyen felelősség nem terheli. A megérkezett üzeneteket tájékoztató jellegűnek kell tekinteni.
- 4.5. A Felhasználók a Strázsa rendszert az általa megadott SIM kártyáról veheti igénybe. Az adatlapon bejelentett SIM kártya hívószámának módosulásakor a Felhasználó kötelessége, és felelőssége a változás bejelentése. A változtatás bejelentésének elmaradásából eredő károkért a Takarékszövetkezet felelősséget nem vállal, a Takarékszövetkezetet felelősség nem terheli.

### 5. Az InternetBank szolgáltatás

- 5.1. InternetBank a Takarékszövetkezet által a Számlatulajdonosok, Felhasználók részére nyújtott kiegészítő, másodlagos szolgáltatás, amelyet Web-böngésző segítségével a <https://www.net-banking.hu/rum/loginpage.hu.html> honlapon lehet igénybe venni. Az InternetBank elektronikus pénzforgalmi rendszerrel a Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos, Felhasználó között elektronikus megbízást, valamint a Takarékszövetkezet által a fizetési számlára vonatkozóan nyújtott egyéb információs szolgáltatások teljesítését, elektronikus adatátvitellel lehet megvalósítani nyitva tartáson belüli személyes megjelenés, illetve nyomtatványok használata nélkül, a Felhasználói adatlapon megadott Felhasználók által.
- 5.2. **Felhasználói-környezet:** A szolgáltatás igénybevételéhez a Felhasználónak Internet kapcsolattal rendelkező számítógéppel és arra telepített Web-böngészővel kell rendelkezni. A szolgáltatás igénybevételéhez a Felhasználónak Microsoft Internet Explorer 6.0, illetve ezzel kompatibilis, illetve ezeknél frissebb verziójú böngészőre van szüksége. Az elismert, elfogadott, és a rendszer fejlesztése során figyelembe vett felhasználói környezet a Microsoft Internet Explorer. A rendszer megfelelő működéséért a kibocsátó kizárólag ezen környezetben vállal felelősséget. Az oldalak megtekintéséhez legalább 800×600-as képernyőfelbontás és legalább 256 szín ajánlott. Az Internet kapcsolat sebességére vonatkoztatva javasolt a minimum 56 Kbit/sec-os kapcsolat, amely lehet állandó, vagy kapcsoltvonal.
- 5.3. **Biztonság:**  
A Felhasználó az InternetBank rendszert „Csoport”, személyre szóló „Felhasználó név”, valamint személyes, titkos „Bejelentkezési jelszó”, valamint a legelső használat,

**A BANKSZÁMLÁK ELEKTRONIKUS SZÁMLAVEZETÉSÉHEZ**

bejelentkezés alkalmával „Dinamikus bejelentkezési jelszó” alkalmazásával veheti igénybe. Az InternetBank weboldal SSL tanúsítvánnyal rendelkezik, amelynek köszönhetően a szerver és a Felhasználó gépe között a kommunikáció titkosított csatornán keresztül folyik.

**1. Biztonsági szint - bejelentkezési jelszó (kötelező elem):** az InternetBank rendszerbe történő bejelentkezéshez szükséges a Csoport, Felhasználó név, és a Bejelentkezési jelszó ismerete. A bejelentkezési jelszó szigorú biztonsági előírások mellett, az adott Felhasználó számára készülő titkos jelszó, melyet az adott Felhasználó az InternetBank rendszer első használatakor, a bejelentkezés alkalmával köteles egy általa kialakított egyedi jelszóra megváltoztatni, amely vonatkozásában a Takarékszövetkezet a komplex jelszó használatát javasolja illetve várja el. A jelszó meg nem változtatásából, illetve a nem komplex jelszó használatából eredő károkért a Takarékszövetkezet felelősséget nem vállal.

**2. Biztonsági szint - dinamikus aláírási jelszó (kötelező elem)**

A dinamikus jelszóval történő aláírás a Felhasználó által kötelezően használandó aláírási, hitelesítési mód. A tranzakció aláíráshoz szükséges dinamikus aláírási jelszót az aláírási gombra kattintva a rendszer automatikusan generálja, és SMS-ben elküldi a Felhasználó által a Felhasználói adatlapon megadott mobiltelefonra, ezt követően 5 perc áll a Felhasználó rendelkezésére, hogy ezzel a dinamikus aláírási jelszóval a tranzakció-csomagot aláírja. 5 perc után az SMS-ben küldött dinamikus aláírási jelszó érvényét veszíti, az aláírást újra kell kezdeményezni. A Takarékszövetkezet a dinamikus jelszó időbeni megérkezéséért nem vállal felelősséget. A tranzakció aláírása nem jelenti minden esetben a tranzakciónak a Takarékszövetkezet számlavezető rendszerében való rögzülését, így a Felhasználónak gondoskodni kell az aláírt tranzakció Takarékszövetkezetbe való beküldéséről.

- 5.4. A nagyobb biztonsági szint elérése érdekében a Takarékszövetkezet a dinamikus aláírási jelszó használatát követeli meg.
- 5.5. A Felhasználó az általa kezelt Bankszámla(k) vonatkozásában az alábbi információkról kaphat tájékoztatást az InternetBank rendszeren keresztül: számlaadatok, számlaforgalom, számlakivonat, megbízások adatai, visszautasított megbízás, egyéb tájékoztatások.
- 5.6. A Felhasználó az általa kezelt Bankszámla(k) vonatkozásában az alábbi elektronikus megbízások teljesítését kérheti az InternetBank rendszeren keresztül: egyszeri megbízások (rögzítés, módosítás, beküldés).
- 5.7. A Felhasználó az alábbi egyéb szolgáltatásokat veheti igénybe: jelszóváltoztatás, ügyfélválasztás, megbízási sablonok létrehozása, készpénzfelvétel bejelentése, postai kifizetési utalvány, betétlekötés.
- 5.8. A Felhasználó az InternetBank rendszer megfelelő funkcióinak alkalmazásával elektronikus megbízásait a Takarékszövetkezet által meghatározott szerkezetű és tartalmú elektronikus adatállományként létrehozza és az InternetBank rendszer segítségével a Takarékszövetkezethez elektronikus úton továbbítja. A Takarékszövetkezet az InternetBank rendszer alkalmazásával beküldött elektronikus megbízások közül csak az InternetBank rendszer által fogadott és visszaigazolt (vagy beérkezés után lekérdezhető) tételeket tekinti benyújtott, feldolgozandó tételnek. A tételek benyújtásának időpontja az InternetBank rendszer által adott időpont.
- 5.9. A Felhasználónak az InternetBank rendszer használatára vonatkozó jogosultságát a Számlatulajdonos által a Felhasználói adatlapon megjelölt korlátozások határozzák meg. A Felhasználó az InternetBank rendszer üzemszerű használatára „Csoport”, „Felhasználónév” és a saját maga által képzett „Bejelentkezési jelszó” alkalmazásával jogosult. A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy ezen hozzáférési információkat megőrizze, illetve, hogy jogosulatlan harmadik személy tudomására ne jusson, juthasson, ahhoz harmadik személy hozzá ne férjen, férhessen.

## A BANKSZÁMLÁK ELEKTRONIKUS SZÁMLAVEZETÉSÉHEZ

**6. A HomeBank szolgáltatás**

- 6.1. HomeBank a Takarékszövetkezet által a Számlatulajdonosok és Felhasználók részére nyújtott másodlagos, kiegészítő szolgáltatás, amelyet modem, illetve Internetes kapcsolat segítségével a Takarékszövetkezetek által biztosított ügyfélprogrammal lehet igénybe venni. A HomeBank elektronikus pénzforgalmi rendszerrel a Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos, Felhasználó között elektronikus megbízást, valamint a Takarékszövetkezet által a fizetési számlára vonatkozóan nyújtott egyéb információs szolgáltatások teljesítését, elektronikus adatátvitellel lehet megvalósítani nyitva tartáson belüli személyes megjelenés, illetve nyomtatványok használata nélkül, a Felhasználói adatlapon megadott Felhasználók által.
- 6.2. **Felhasználói-környezet:** A szolgáltatás igénybevételéhez a Felhasználónak elektronikus kapcsolattal rendelkező számítógéppel (modem, Internet) és arra telepített, Takarékszövetkezet által biztosított ügyfélprogrammal kell rendelkezni. A modem kapcsolat sebességére vonatkoztatva javasolt a minimum 56 Kbit/sec-os kapcsolat, amely lehet analóg, vagy ISDN.
- 6.3. **Biztonság:**  
A Felhasználó a HomeBank rendszert személyre szóló „Felhasználó név”, valamint személyes, titkos „Bejelentkezési jelszó”, valamint „Alírási jelszó” alkalmazásával veheti igénybe. A Felhasználó a Felhasználói adatlap (nem az ESZV-Szerződés) aláírását követően, az aktiválás során kapja meg a bejelentkezéshez szükséges információkat: felhasználó név, kezdeti bejelentkezési jelszó.
- 0. Biztonsági szint:** csak arról a számítógépről vehető igénybe a szolgáltatás, ahová telepítették az ügyfélprogramot.
- 1. Biztonsági szint - bejelentkezési jelszó:** A HomeBank rendszerbe történő bejelentkezéshez szükséges a felhasználónév és a bejelentkezési jelszó ismerete. Szigorú biztonsági előírások mellett, az adott Felhasználó számára készülő titkos jelszó, melyet az adott Felhasználó a HomeBank rendszer első használatkor, a bejelentkezés alkalmával köteles egy általa kialakított egyedi bejelentkezési jelszóra megváltoztatni, amely vonatkozásában a komplex jelszó használata javasolt. A jelszó meg nem változtatásából, illetve a nem komplex jelszó használatából eredő károkért a Takarékszövetkezet felelősséget nem vállal, a Takarékszövetkezetet felelősség nem terheli.
- 2. Biztonsági szint - alírási jelszó:** A HomeBank rendszeren belül a rögzített tranzakció-csomagok aláírására, valamint bizonyos üzenetek Takarékszövetkezet részére történő elküldésének jóváhagyására szolgáló és ahhoz szükséges jelszó, amelyet csak a bejelentkezést követően lehet használni. A Felhasználó bejelentkezési jelszavától különböző, alírási jelszavával (alíró jelszavával) írja alá az utalandó tranzakció-csomagot. A Felhasználó az aláíró jelszavát az első bejelentkezéskor állítja be.
- 6.4. A Felhasználók a Felhasználói adatlap aláírását követően az aktiválás során kapják meg a bejelentkezéshez szükséges információkat: felhasználó név, kezdeti bejelentkezési jelszó, amelyet az első bejelentkezés alkalmával kötelesek megváltoztatni. A jelszó meg nem változtatásából, vagy a nem komplex jelszó használatából eredő károkért a Takarékszövetkezet felelősséget nem vállal, a Takarékszövetkezetet felelősség nem terheli.
- 6.5. A Felhasználónak a HomeBank rendszer használatára vonatkozó jogosultságát a Számlatulajdonos által a Felhasználói adatlapon megjelölt korlátozások határozzák meg. A Felhasználó a HomeBank rendszer üzemzerű használatára „Bejelentkezési név” és a saját maga által képzett bejelentkezési jelszó és az alírási jelszó alkalmazásával jogosult. A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy ezen hozzáférési információkat

## A BANKSZÁMLÁK ELEKTRONIKUS SZÁMLAVEZETÉSÉHEZ

- megőrizze, illetve, hogy jogosulatlan harmadik személy tudomására ne jusson, juthasson, ahhoz harmadik személy hozzá ne férjen, férhessen.
- 6.6. A Felhasználó az alábbi főbb információkról kaphat tájékoztatást a HomeBank rendszeren keresztül: számlaadatok, számlaforgalom, számlakivonat, megbízások adatai, visszautasított megbízás, egyéb tájékoztatások.
- 6.7. A Felhasználó az általa kezelt Bankszámla(k) vonatkozásában az alábbi elektronikus megbízások teljesítését kérheti a HomeBank rendszeren keresztül: egyszeri megbízások (rögzítés, módosítás, beküldés).
- 6.8. A Felhasználó az általa kezelt Bankszámla(k) vonatkozásában az alábbi egyéb szolgáltatásokat veheti igénybe: jelszóváltoztatás, ügyfélválasztás, megbízási sablonok létrehozása, partnertörzs létrehozása, üzenetek írása a Takarékszövetkezetnek, Takarékszövetkezeti üzenetek olvasása.
- 6.9. A Felhasználó a HomeBank rendszer megfelelő funkcióinak alkalmazásával elektronikus megbízásait a Takarékszövetkezet által meghatározott szerkezetű és tartalmú elektronikus adatállományként létrehozza és a HomeBank rendszer segítségével a Takarékszövetkezethez elektronikus úton továbbítja. A Takarékszövetkezet a HomeBank rendszer alkalmazásával beküldött elektronikus megbízások közül csak a HomeBank rendszer által fogadott és visszaigazolt (vagy beérkezés után lekérdezhető) tételeket tekinti benyújtott, feldolgozandó tételnek. A tételek benyújtásának időpontja a HomeBank rendszer által adott időpont.
- 6.10. Az ügyfélprogram felhasználójának jogai és kötelezettségei:
- 6.10.1. Ügyfélprogramot csak a Takarékszövetkezet ügyféltörzsében szereplő, megfelelően azonosított ügyfél igényelhet. Az ügyfélprogramhoz való hozzáférés csak a szerződés érvényessége alatt lehetséges, kétféle módon:
- az ügyfél saját maga számára történő megrendelés útján,
  - valamint más ügyfélhez rendelt ügyfélprogram használatán keresztül.
- 6.10.2. A HomeBank rendszer ügyfélprogramjának használatát a Takarékszövetkezet alapesetben egyetlen példányban engedélyezi függetlenül a szoftverrel kezelt számlák számától. Amennyiben az ügyfélprogram felhasználója több számítógépen kíván kommunikálni, akkor több ügyfélprogramot kell igényelnie. A HomeBank rendszer ügyfélprogramjának mentését, archiválását az ügyfélprogram felhasználója jogosult elvégezni. A rendszert és a telepítő készletet harmadik személynek nem adja át!
- 6.10.3. A Számlatulajdonos vagy az általa megbízott harmadik személy a Telepítési Jegyzőkönyv illetve a Jelszóboríték átadás-átvételi elismervény aláírásával kijelenti, hogy a HomeBank rendszer ügyfélprogramjához tartozó felhasználói azonosítókat, és kezdeti bejelentkezési jelszavakat átvette.
- 6.11. A Takarékszövetkezet a helyszíni telepítést első alkalommal, az ügyfélprogram felhasználójával egyeztetett időpontban, a mindenkorli hirdetményben meghatározott díj ellenében végzi el. A Takarékszövetkezet kapacitásának függvényében a helyszíni munkához alvállalkozót vonhat be. Az ügyfélprogram felhasználójának kötelessége biztosítani, hogy a telepítéskor jelen lévő, általa megbízott személy jogosult legyen a telepített program átvételére.
- 6.12. A Takarékszövetkezet az informatikusa vagy megbízott alvállalkozó által biztosítja a távoli telefonos támogatást az Ügyfélprogram használathoz, hibaelhárításhoz. Külön térítés ellenében a Számlatulajdonos írásbeli megrendelésére a Takarékszövetkezet helyszíni telepítést, hibaelhárítást is vállal kapacitásának függvényében (helyszíni munkához alvállalkozót vonhat be).

**A BANKSZÁMLÁK ELEKTRONIKUS SZÁMLAVEZETÉSÉHEZ****7. Általános rendelkezések**

7.1. A jelen ESZV-Általános Szerződési Feltételek hatálya kiterjed valamennyi, a Takarékszövetkezet által a Számlatulajdonos számára nyitott és vezetett bankszámlákhoz kapcsolódóan az TeleInfo, TeleSMS, Strázsa, HomeBank és InternetBank rendszeren keresztül nyújtott elektronikus szolgáltatásra.

**7.2. Szolgáltatás megrendelése**

7.3. A TeleInfo, TeleSMS, Strázsa, InternetBank, HomeBank kiegészítő szolgáltatásokat a Számlatulajdonos írásban, az adott szerződés megkötésével és a Felhasználói adatlapok kitöltésével és a Takarékszövetkezetben történő leadásával rendelheti meg. Meghatalmazott, illetve Felhasználó elektronikus hozzáférése csak azokhoz a számlákhoz igényelhető, amely számlák aláírás-bejelentő kartonján az arra jogosult ügyfél a számla feletti rendelkezést, hozzáférést az adott meghatalmazott, illetve felhasználó számára megadta. A jelen ESZV- Általános Szerződési Feltételekben szabályozott szolgáltatások igénybevétele, kizárólag a fent említett Számlatulajdonosi kötelezettség teljesítését követően lehetséges és kizárólag a Számlatulajdonos által a Felhasználói Adatlapon megadott jogosultsági szintig. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a jelen ESZV-Általános Szerződési Feltételek 1. pontjában a „Felhasználó” fogalom alatt meghatározottak szerint köteles az általa megjelölt Felhasználó(ka)t a Bankszámla feletti rendelkezésre Felhasználó adatlap útján előzetesen bejelenteni. A TeleInfo, TeleSMS, Strázsa, InternetBank, HomeBank rendszerhez való Felhasználói bejelentkezés csak ezen Számlatulajdonosi kötelezettség teljesítése után lehetséges és csak a Felhasználó adatlapon is megjelölt jogosultsági szintig. A Takarékszövetkezet kizárja felelősségét az aláírás bejelentő-karton és a Felhasználói bejelentkezés Számlatulajdonosnak felróható okból történő eltéréseiből adódó károk esetére.

7.3.1. Az igénybevett szolgáltatások körét – a kapcsolódó dokumentumokban meghatározott feltételek figyelembevételével az ügyfél bármikor módosíthatja.

7.3.2. A benyújtott megrendeléseken a Takarékszövetkezet aláírás-vizsgálatot és személyazonosság-ellenőrzést végez. Amennyiben a Felhasználó a Takarékszövetkezetnél nem azonosított személy, úgy a Takarékszövetkezet a Pénzmosási Szabályzata értelmében a Felhasználói adatlap aláírása előtt kéri a teljes körű azonosítást. Azonosítás hiányában a Takarékszövetkezet fenntartja a jogot a megrendelés visszautasításra.

7.3.3. A Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos közötti határozatlan idejű ESZV-Szerződés azon a napon jön létre, amikor a Számlatulajdonos által hiánytalanul kitöltött és (cégszerűen) aláírt Szerződés(eke)t a Takarékszövetkezet cégszerű aláírásával elfogadja. A Szerződést a Számlatulajdonos köteles a Takarékszövetkezet által e célra rendszeresített adatlapon a valóságnak megfelelően és pontosan kitölteni. A Számlatulajdonos és a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy az így közölt adatait a Takarékszövetkezet az érintett szolgáltatás nyújtásának tekintetében kezelje. A Takarékszövetkezet a Szerződés egyik eredeti példányát visszajuttatja a Számlatulajdonosnak. A Szerződés a Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos között jön létre, a Takarékszövetkezet ez által nem kerül szerződéses jogviszonyba a Számlatulajdonos által a Felhasználói adatlapokon megadott Felhasználókkal.

7.3.4. A Számlatulajdonos az ESZV-Szerződés Felhasználói adatlapjának kitöltésével egyidejűleg hozzájárul ahhoz, hogy a Felhasználó a megadott jogosultsági keretein belül a letiltásról, jelszavainak újraaktiválásáról (feloldásáról) szabadon rendelkezzen és a Takarékszövetkezet felé, mindezzel

**A BANKSZÁMLÁK ELEKTRONIKUS SZÁMLAVEZETÉSÉHEZ**

kapcsolatban kérelmet adjon be, és a Takarékszövetkezet a jogosultság és az azonosítás függvényében a kérésnek eleget tegyen.

- 7.3.5. Jelen ESZV- Általános Szerződési Feltételeket a Takarékszövetkezet a szolgáltatásokhoz tartozó személyek számára elérhetővé teszi a Takarékszövetkezet kirendeltségein a hirdetések között, valamint a Takarékszövetkezet Internetes honlapján (www.rumtkesz.hu). A Takarékszövetkezet az ESZV- Általános Szerződési Feltételeket, illetve kapcsolódó hirdetményeket az ügyfél kérésére – papíron, vagy tartós adathordozón – ingyenesen rendelkezésre bocsátja, a szerződéskötést megelőzően, illetve azt követően egyaránt.
- 7.3.6. A Takarékszövetkezet a hirdetőanyagban rögzített, a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges díjakkal megterheli a Számlatulajdonos bankszámláját.

**7.4. Szolgáltatás aktiválása**

- 7.4.1. A megrendelt kiegészítő, másodlagos szolgáltatás(ok)t a Takarékszövetkezet az ESZV-Szerződés megkötését, valamint a Felhasználói adatlap aláírását követő öt munkanapon belül, HomeBank szolgáltatás esetében tíz munkanapon belül aktiválja a Számlatulajdonos által megadott Felhasználó(k) részére, a megrendelésben megadott Bankszámla (Bankszámlák) tekintetében. Az aktiválásról a Takarékszövetkezet értesíti a Számlatulajdonost.
- 7.4.2. A Takarékszövetkezet a Számlatulajdonos, illetve a Felhasználó részére az elektronikus számlavezetési rendszer eléréséhez szükséges felhasználóneveket, jelszavakat, a Felhasználói adatlapon feltüntetett módon adja át.
- 7.4.3. Amennyiben a Számlatulajdonos a meglévő szolgáltatás(ok) elérésbe további Bankszámlát (Bankszámlákat) kíván bekapcsolni, úgy azokhoz a Bankszámla-szerződésekhez is meg kell kötni a kiegészítő szerződést, meg kell határozni a Felhasználók körét. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a további Bankszámla (Bankszámlák) bekapcsolása esetén, részéről ismételt aktiválásra nincs szükség. A bekapcsolt további Bankszámla (Bankszámlák) öt munkanapon belül érhető(-k) el a rendszerben, amelyről a Takarékszövetkezet külön értesítést nem küld a Számlatulajdonos felé.

**7.5. Felhasználói környezet**

- 7.5.1. A Számlatulajdonos vállalja, hogy saját költségén és saját felelősségére biztosítja a szolgáltatások eléréséhez, használatához szükséges Felhasználói-környezetet, és annak használati díjait.
- 7.5.2. A Számlatulajdonos saját költségén és felelősségére köteles gondoskodni a Felhasználói-környezet karbantartásáról, vírusvédelméről, az abban tárolt adatok biztonságáról, bizalmasságáról, a szoftverek és adatok helyreállíthatóságáról, berendezések, adatkapcsolatok tartalékolásáról. A felhasználói-környezet meghibásodása, működésképtelensége esetén a TeleInfo, TeleSMS, Strázsa, InternetBank, HomeBank használata érdekében a Számlatulajdonos köteles a szükséges intézkedéseket saját költségén megtenni. A Számlatulajdonos viseli az abból eredő kárt, hogy ezen kötelezettségét megszegi.

**7.6. Biztonság**

- 7.6.1. A Felhasználó a Felhasználói adatlap aláírását követően, az aktiválás során kapja meg a bejelentkezéshez szükséges információkat: felhasználó név (TeleInfo esetén az azonosító), kezdeti bejelentkezési jelszó (TeleInfo esetén Telekód).
- 7.6.2. A HomeBank és InternetBank szolgáltatás esetén a Számlatulajdonos pontértékekben határozza meg a Felhasználók részére a tranzakció aláírási jogot.

**A BANKSZÁMLÁK ELEKTRONIKUS SZÁMLAVEZETÉSÉHEZ**

Egy átutalást a Takarékszövetkezet akkor tekint teljesítendő megbízásnak, ha megkapta és annak aláírása érvényes, valamint az aláíró(k) aláírási pontértéke eléri, vagy meghaladja a 10 pontot.

- 7.6.3. Az InternetBank, HomeBank rendszer a beépített automatikus titkosító és ellenőrző rendszerek (elektronikus hitelesítő tanúsítvány, egyéb titkos azonosító adatok) segítségével biztosítja, hogy a Takarékszövetkezet vagy a Felhasználó által küldött, illetve fogadott adatokhoz a küldés során jogosulatlan harmadik személy hozzá ne férhessen, illetve, hogy a küldött vagy fogadott adatokban eszközölt változások felismerhetőek legyenek. A Felhasználók hozzáférési információiért, azokkal való visszaélésért kizárólag a Felhasználó a felelős.
- 7.6.4. A Felhasználóknak az általuk használt felhasználói felületen keresztül jogában áll a jelszavak megváltoztatásának lehetősége. A Takarékszövetkezet javasolja és elvárja az InternetBank, HomeBank szolgáltatások igénybevétele esetén a nagyobb biztonság elérése érdekében a komplex jelszó használatát. A nem komplex jelszó használatából eredő károkért a Takarékszövetkezet felelősséget nem vállal.
- 7.6.5. Amennyiben a Felhasználó hibás belépési jelszót, azonosítót ad meg, úgy a TeleInfo, HomeBank, InternetBank rendszerek a hibás jelszó megadásnak tényét megjegyzik. Az InternetBank és HomeBank rendszerek jelzik a korábbi sikertelen bejelentkezések tényét a következő sikeres bejelentkezéskor. Három egymást követő, sikertelen bejelentkezést követően az InternetBank és HomeBank rendszer automatikusan letiltja a Felhasználót, amit az ügyfélszolgálat tud újraaktiválni. A tiltás feloldásához a Felhasználó írásbeli megrendelése, vagy telefonos ügyfélszolgálati rendszeren keresztül történő – megfelelő azonosítást követően - bejelentése szükséges. A TeleInfo szolgáltatás esetében három egymást követő, sikertelen bejelentkezés után a rendszert újra kell hívni.
- 7.6.6. A biztonsági jelszavak elfelejtése, illetve a Felhasználó sikertelen bejelentkezése (pl. elgépelés) miatti letiltás esetén a Felhasználó kérvényezheti, hogy a Takarékszövetkezet új biztonsági jelszót hozzon létre a számára, vagy a meglévő jelszavát újraaktiválja (feloldja). Új jelszó igénylése esetén a Takarékszövetkezet az adott Felhasználóra vonatkozó korábbi jelszót érvényteleníti, és új jelszót biztosít a Felhasználó számára. A Takarékszövetkezet a letiltási, jelszó újraaktiválási (feloldási), valamint az új jelszó kérésére vonatkozó kérelmeknek a Takarékszövetkezet számlavezető kirendeltségének nyitvatartása szerinti hat munkaórán belül tesz eleget. A jelszó-újraaktiválási, valamint a jelszó-módosítási kérelmeket a Takarékszövetkezet honlapján szereplő adatlap kitöltésével, személyesen, vagy a számlavezető kirendeltségnek küldött faxon kell benyújtani, a jelen ESZV-ÁSZF 8.3 pontjában szereplő, illetve a Takarékszövetkezet Hirdetményében megjelölt megfelelő faxszámra küldve. A Felhasználó – megfelelő azonosítást követően és a Telefonos azonosító jelmondat Felhasználó általi megadása esetén – a jelszó-újraaktiválási, valamint a jelszó-módosítási kérelmeket a Takarékszövetkezet Telefonos Ügyfélszolgálati Rendszerén keresztül is igényelheti.
- 7.6.7. A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy az új jelszavak az első belépés alkalmával megváltoztatásra kerüljenek. Amennyiben a Felhasználó úgy véli, hogy jelszava, Telekódja kitudódott, akkor a TeleInfo, InternetBank, HomeBank rendszerbe történő belépéssel saját felelőssége azt megváltoztatni. A szolgáltatást nyújtó rendszer kizárólag az adott felhasználónév és jelszó pár megfelelőségét, összetartozását vizsgálja, így azért, hogy azt a felhasználónevet ki használta, és

## A BANKSZÁMLÁK ELEKTRONIKUS SZÁMLAVEZETÉSÉHEZ

milyen tranzakcióhoz, a Takarékszövetkezetet semmilyen felelősség nem terheli, nem terhelheti. A jelszavakat, Telekódot a TeleInfo, InternetBank, HomeBank rendszer titkosítva tárolja, annak visszafejtésére a Takarékszövetkezet nem képes. A Takarékszövetkezet nem kér e-mailben jelszót, azonosítót az elektronikus szolgáltatásaival kapcsolatban. A hozzáférési információk illetéktelen felhasználásából eredő károkért a Takarékszövetkezetet felelősség nem terheli.

### 7.7. Értesítések

7.7.1. A Számlatulajdonosoknak, Felhasználóknak szánt, a szolgáltatásokhoz kapcsolódó értesítések közzétételének módjai: a Takarékszövetkezet kirendeltségén a hirdetések közötti elhelyezés a Takarékszövetkezet Internetes honlapja, a szolgáltatások által kínált lehetőségeken keresztül, valamint az e-mail-en és/vagy SMS-en történő értesítés.

7.8. A Takarékszövetkezet csak a kirendeltségein megtalálható hirdetések tartalmát garantálja, de a lehetőségein belül minden fórumon igyekszik tájékoztatni az ügyfeleit. A Takarékszövetkezet a Felhasználó részére értesítéseket és üzeneteket a Felhasználó által, a Felhasználói adatlapon megadott e-mail címre, SMS számra is küldhet. Az így közzé tett értesítések, elküldött üzenetek a kifüggesztés, illetve elküldés pillanatában közöltnek tekintendők. A Felhasználó a Felhasználói adatlapon hozzájárul az általa megadott e-mail-címre és SMS számra való továbbításhoz. A Számlatulajdonos és a Felhasználó mindenkor köteles a TeleInfo, TeleSMS, Strázsa, InternetBank, HomeBank rendszert rendeltetésszerűen, és a működtetésre vonatkozó biztonsági előírásokat betartva használni.

## 8. A TeleInfo, TeleSMS, Strázsa, InternetBank, HomeBank rendszerhez tartozó bejelentések

8.1. A Felhasználó haladéktalanul köteles a Takarékszövetkezetnek bejelenteni, ha észlelte, hogy

- a) InternetBank, HomeBank, TeleSMS, TeleInfo, Strázsa szolgáltatás esetében a szolgáltatásokhoz szükséges hozzáférési információk, a szolgáltatás igénybeviteléhez szükséges értékesítési csatorna kikerült(ek) a birtokából (őrzése alól), vagy annak használatához tartozó azonosítókat, jelszavakat jogosulatlan harmadik személy is megismerte.
- b) InternetBank, HomeBank szolgáltatás illetéktelen személy(ek) általi használatából eredően felhatalmazás nélküli fizetési tranzakciót kezdeményeztek.
- c) Napi számlakivonaton, napi teljesített tranzakciók között, vagy értéknapos megbízások között olyan tranzakció jelenik meg, melyet egyetlenegy, a számlához tartozó Felhasználó sem akart kezdeményezni.

A bejelentésnek tartalmaznia kell a bejelentő Felhasználó személyazonosító adatait, a Számlatulajdonos megnevezését, elérhetőségét, a Bankszámla (Bankszámlák) számát, a bejelentés tárgyának részletes leírását. A bejelentéssel egyidejűleg a bejelentő Felhasználó köteles külön nyilatkozni a bejelentés kapcsán igényelt intézkedésekről.

8.2. A Takarékszövetkezet a bejelentést hatálytalannak tekintheti, ha a bejelentésből a Bankszámla, illetve a Felhasználó nem azonosítható, vagy ha a bejelentés körülményei és tartalma arra engednek következtetni, hogy az abban foglaltak nem valóságosak. A bejelentés hatálytalanságából fakadó jogkövetkezményekért és károkért a Takarékszövetkezet nem felel. A személyesen, telefonon, telefaxon tett bejelentés esetében, a Felhasználó személyazonosságának ellenőrzése céljából a Takarékszövetkezet jogosult további - a

**A BANKSZÁMLÁK ELEKTRONIKUS SZÁMLAVEZETÉSÉHEZ**

Bankszámlával kapcsolatosan általa nyilvántartott - adatot kérni, amely nem lehet jelszó vagy PIN-kód.

8.3. A Felhasználó a bejelentését, amelyet a Takarékszövetkezet köteles fogadni:

- személyesen, munkanapokon, munkaidőben a Takarékszövetkezet bármely kirendeltségén,
- faxon, a nap 24 órájában a számlavezető kirendeltség faxszámára történő faxküldéssel. Az egyes kirendeltségek adatai a következők:

Település	Cím	Fax
Ikervár	Rákóczi u. 5.	95/490-118
Jánosháza	Berzsenyi u. 3.	95/551-119
Káld	Berzsenyi u. 27.	95/470-013
Rum	Béke u. 24.	94/379-034
Sárvár	Batthyány u. 42/B	95/520-208
Sorkifalud	Petőfi u. 9.	94/556-003
Szentgotthárd	Széll Kálmán tér 23.	94/554-060
Szombathely 1.	Széll Kálmán u. 3-5.	94/511-530
Szombathely 2.	Kiskar u. 1.	94/511-520
Tanakajd	Fő u. 38.	94/577-017
Vép	Szent Imre u. 3.	94/543-020

- Telefonon, megfelelő azonosítás után a 06-21-24-24-727 telefonszámon, minden nap 0-24 óráig tudja megtenni.

A megtett bejelentés visszavonhatatlan.

8.4. A bejelentés megtétele során csak a Számlatulajdonos jogosult

- (a) a TeleInfo, TeleSMS, Stárzsa, InternetBank, HomeBank szolgáltatások használatának teljes megszüntetésére,
- (b) bármely Felhasználó letiltására.

Az egyes Felhasználók kizárólag saját hozzáférésük letiltására, illetve jelszavuk újraaktiválására (feloldására) jogosultak.

8.5. A Takarékszövetkezet nem felelős az ügyfél érdekében történő, a szolgáltatás szüneteltetéséből, felfüggesztéséből fakadó azon a kárért, amely abból származik, hogy a Takarékszövetkezetet megtévesztik a tekintetben, hogy a bejelentés a Számlatulajdonostól vagy az arra jogosult Felhasználótól származik-e.

8.6. A Számlatulajdonos, Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Takarékszövetkezet a jogszabályi előírásoknak megfelelően köteles a fentiek alapján megtett valamennyi bejelentésről nyilvántartást vezetni, amely megbízhatóan, hitelesen, sérthetetlenül és utólag legalább 5 évig megállapíthatóan biztosítja a bejelentések időpontjának és tartalmának bizonyítását. A Takarékszövetkezet egy adott bejelentésről a Számlatulajdonos, vagy a Felhasználó kérelmére egy alkalommal térítésmentesen igazolást ad ki a bejelentés időpontjáról és annak tartalmáról a jogszabályban meghatározott feltételek mellett a Takarékszövetkezet hirdetményében megállapított díj ellenében.

**9. A rendszerek használatának felfüggesztése, letiltása**

9.1. A Takarékszövetkezet bármikor, azonnali hatállyal jogosult az ügyfél érdekében a TeleInfo, TeleSMS, Strázsa, InternetBank, HomeBank rendszer használatát függetlenül a Felhasználó bejelentésétől, átmeneti jelleggel felfüggeszteni, ha

## A BANKSZÁMLÁK ELEKTRONIKUS SZÁMLAVEZETÉSÉHEZ

---

- (a) bármely jelszóval, vagy a TeleInfo, InternetBank, HomeBank rendszer használatához szükséges titkos azonosító adattal, illetve a TeleInfo, TeleSMS, Strázsa, InternetBank, HomeBank rendszerrel való visszaélésre vonatkozóan a Takarékszövetkezet megítélése szerint alapos gyanú merül fel,
- (b) egyéb, a Takarékszövetkezet által indokolt biztonsági okból.
- 9.2. A Takarékszövetkezet jogosult az ügyfél kérésére, az ügyfél érdekében a szolgáltatás felfüggesztésére a következő esetekben:
- (a) ha a Számlatulajdonos, vagy a Felhasználó által visszaélés alapos gyanúja merül fel, mert általuk el nem ismert idegen tranzakció jelenik meg a bankszámlakivonaton,
- (b) ha a rendszer hibásan működik,
- (c) ha a rendszer, vagy az ügyféllel szembeni elektronikus támadás indokoltá teszi.
- 9.3. A Takarékszövetkezet jogosult letiltani a Felhasználót
- (a) a Felhasználó kérésére,
- (b) vagy a szerződés megszegése esetén.
- 9.4. A Számlatulajdonos Bankszámlák feletti rendelkezése a letiltást követően, a felfüggesztés alatt a Bankszámlaszerződés rendelkezései szerint valósul meg. A szolgáltatások használatának fenti szabályozott letiltása, felfüggesztése miatt a Számlatulajdonosnál vagy bármely harmadik személynél felmerülő károkért a Takarékszövetkezet nem felel.
- 9.5. Bármely a TeleInfo, TeleSMS, Strázsa, InternetBank, HomeBank rendszer használatához szükséges hozzáférési információ, illetve az InternetBank, HomeBank letiltására irányuló bejelentés - az ennek alapjául szolgáló tények bekövetkezése ellenére történő - elmulasztása, vagy a bejelentéssel kapcsolatos - a Takarékszövetkezet tevékenységi körén kívül eső - bármilyen visszaélés következtében a Számlatulajdonost, a Felhasználót vagy valamely harmadik személyt ért kárért a Takarékszövetkezet felelősséget nem vállal. A Takarékszövetkezetet felelősség nem terheli, illetve kártérítésre nem kötelezhető a Számlatulajdonos, vagy bármely Felhasználó, vagy harmadik személy irányába, ha a TeleInfo, TeleSMS, HomeBank, InternetBank szolgáltatások használatához szükséges hozzáférési információk a Felhasználó szándékossága, vagy gondatlansága végett kitudódott, illetve ha a Felhasználó a jogszabályokban és az ESZV- Általános Szerződési Feltételekben foglalt kötelezettségeinek nem tett eleget és mindebből kifolyólag visszaélés következett be.
- 9.6. Figyelembe véve, hogy az InternetBank és HomeBank szolgáltatások esetében a harmadik sikertelen bejelentkezést követően a rendszer időkorlát nélkül kitiltja a Felhasználót, így amennyiben a Felhasználó komplex jelszót használt (a Takarékszövetkezet ajánlása és elvárása szerint) és ennek ellenére a rendszerekbe illetéktelen személyek általi sikeres bejelentkezés és tranzakció aláírás történt, ebben az esetben kizárólag a Felhasználó szándékos, vagy gondatlan magatartása állhat fenn.
- 9.7. A Számlatulajdonos letiltás esetén köteles a Takarékszövetkezet vonatkozó hatályos hirdetményében meghatározott összegű díjat a Takarékszövetkezetnek megfizetni. A letiltási díjjal a Takarékszövetkezet jogosult a Számlatulajdonos Bankszámláját megterhelni.

## 10. Felhatalmazás

- 10.1. A Felhasználónak a TeleInfo, TeleSMS, Strázsa, InternetBank, HomeBank rendszer használatára vonatkozó jogosultságát a Számlatulajdonos által a Felhasználói adatlapon megjelölt feltételek határozzák meg.

## A BANKSZÁMLÁK ELEKTRONIKUS SZÁMLAVEZETÉSÉHEZ

- 10.2. A Számlatulajdonos felhatalmazza a Takarékszövetkezetet, hogy mindaddig, amíg arról írásban másképpen nem rendelkezik:
- (a) Az ESZV-Szerződéshez tartozó Felhasználói adatlapon kért és kapott Bejelentkezési nevet és a hozzátartozó, a Felhasználó által beállított jelszót a TeleInfo, InternetBank, HomeBank rendszer bejelentkezési eljárása során mindaddig tekintse érvényes Bankszámlákhoz történő jogos, és engedélyezett hozzáférésnek, amíg a Bejelentkezési névhez megfelelő jelszót adnak meg, illetve a letiltásra, módosításra vonatkozóan a Felhasználó, vagy a Számlatulajdonos bejelentést nem tesz.
  - (b) Megbízson az InternetBank, HomeBank rendszeren keresztül megfelelő pontértékű és aláírással ellátott, hozzá beérkező bármely elektronikus megbízás helyességében, valódiságában, teljességében, pontosságában.
- 10.3. A Takarékszövetkezet az elektronikus tranzakció-csomagok esetében kizárólag a tranzakción szereplő aláírások vonatkozásában a jelszó megfelelőségéről és az aláírások összpontértékéről győződik meg. Ezek megfelelősége esetén további ellenőrzések nélkül teljesíti az elektronikus megbízást.
- 10.4. A Takarékszövetkezetnek a hozzáférési információk ellenőrzésén túl nem kötelessége annak ellenőrzése, hogy az InternetBank, HomeBank rendszerbe Felhasználóként bejelentkező személy hozzáférésre jogosult-e, illetve, hogy a Számlatulajdonosnál a biztonsági szabályok betartására vagy kijátszására sor került-e.

### **11. Az elektronikus pénzforgalmi megbízások feldolgozása, számlainformáció szolgáltatás, egyéb szolgáltatások**

- 11.1. A Takarékszövetkezet az InternetBank, illetve a HomeBank alkalmazásával a Felhasználó által a Takarékszövetkezethez eljuttatott hibátlan tartalmú és formájú elektronikus benyújtott megbízásokat feldolgozza, valamint a mindenkor hatályos pénzforgalmi előírások figyelembevételével a teljesítés Takarékszövetkezetre háruló feladatait a megfelelő sorrendben végrehajtja. A Takarékszövetkezet az elektronikus megbízások teljesítéséről vagy a teljesítés esetleges meghiúsulásáról, illetve a Bankszámla aktuális (teljesített) és archív adatairól a Felhasználó számára (lekérdezés által) számlainformációt nyújt.
- 11.2. A Takarékszövetkezet fenntartja magának a jogot, hogy az InternetBank, HomeBank rendszeren keresztül beküldött elektronikus megbízás teljesítéséről vagy a teljesítés esetleges meghiúsulásáról, illetve a Bankszámla aktuális és archív adatairól nyújtott számlainformációk formátumát megváltoztassa.
- 11.3. A Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Takarékszövetkezethez továbbított elektronikus megbízások, lekérdezések adatállományát a Takarékszövetkezet elmentse és tárolja, valamint a jogok, és kötelezettségek elévüléséig az adott banki műveletre vonatkozóan az egyes eljárásokban bizonyítékként felhasználja. A Takarékszövetkezet az archivált állományokat (a bizonylat megőrzésére vonatkozó szabályozás szerint) öt évig megőrzi.
- 11.4. Az InternetBank, HomeBank rendszeren keresztül beadott elektronikus megbízások nyitvatartási időn belül azonnal feldolgozásra kerülnek a Takarékszövetkezet számlavezető rendszerében. A beadott megbízások teljesítése előtt a Felhasználó Takarékszövetkezetben benyújtott írásbeli kérése a megbízás módosítható, illetve törölhető. A már teljesült megbízások módosítása nem lehetséges. A teljesült megbízások korrekciója a Számlatulajdonos, és a másik fél feladata.
- 11.5. A megbízásokat a Takarékszövetkezet az érkezésük sorrendjében teljesíti, az idősorrendet kötelezően megelőző teljesítendő tételek kivételével. Az érkezés sorrendjére

## A BANKSZÁMLÁK ELEKTRONIKUS SZÁMLAVEZETÉSÉHEZ

- a Takarékszövetkezet nyilvántartása az irányadó. A beérkezett készpénzfelvételi igények fedezet esetén a Takarékszövetkezet által azonnal lekönyvelésre kerülnek, tekintet nélkül a Számlatulajdonos által az InternetBank, HomeBank kiegészítő szolgáltatás keretében továbbított megbízásokra.
- 11.6. A Takarékszövetkezet az InternetBank, HomeBank rendszeren keresztül beérkezett elektronikus megbízásokat tárgynapi teljesítésre a vonatkozó hirdetményében megjelölt elektronikus beküldésre vonatkozó beérkezési határidők szerint fogadja el.
- 11.7. A Takarékszövetkezet a nem értéknapos elektronikus megbízást
- (a) amennyiben az a vonatkozó hirdetményében megjelölt határidőn belül érkezett be a Takarékszövetkezethez, az adott banki munkanapon;
  - (b) amennyiben a vonatkozó hirdetményében megjelölt határidőn kívül érkezett be a Takarékszövetkezethez a sorrend figyelembe vételével a következő banki munkanapon dolgozza fel.
- 11.8. A Takarékszövetkezet az értéknapos pénzforgalmi megbízást a megjelölt értéknapszerint vállalja teljesíteni, feltéve, hogy az a Takarékszövetkezet vonatkozó hirdetményében megjelölt befogadási határidőn belül érkezett be a Takarékszövetkezethez, és van rá fedezet.
- 11.9. A Számlatulajdonos visel minden abból eredő kárt, ha bármely okból ugyanazon Pénzforgalmi Megbízás teljesítésére a Takarékszövetkezet által e célra rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványon (vagy a Bankszámlaszerződésben előírt más módon) és elektronikus megbízásként is megbízást ad a Takarékszövetkezet számára.
- 11.10. Amennyiben a Számlatulajdonos egyes pénzforgalmi megbízásai különböző módon - a Takarékszövetkezet által e célra rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványon (vagy a Bankszámlaszerződésben előírt más módon), illetve elektronikus megbízásként - érkeznek be a Takarékszövetkezethez, akkor a Takarékszövetkezet a különböző módon beérkező pénzforgalmi megbízások beérkezésének egymáshoz viszonyított sorrendjét a Takarékszövetkezet ügyviteli rendszerében történő rögzítés sorrendje szerint, valamint a hatályos pénzforgalmi jogszabályok, és rendelkezések szerint állapítja meg és dolgozza fel azokat.
- 11.11. A Takarékszövetkezet az elektronikus megbízás teljesítéséről vagy a teljesítés esetleges meghiúsulásáról TeleInfo, TeleSMS, Strázsa, InternetBank, HomeBank rendszeren keresztül, valamint a Bankszámla aktuális (teljesített) és archív adatairól a TeleInfo, TeleSMS, InternetBank, HomeBank rendszeren keresztül rendszeresen számlainformációt (Strázsa szolgáltatás esetében bankkártya-használat információt) nyújt a Felhasználó számára, amit a Felhasználó lekérdezhet (TeleSMS, Strázsa szolgáltatás esetében SMS-ben megkaphat). A Felhasználó köteles minden olyan elektronikus megbízást ellenőrizni, amelynek teljesítéséről vagy visszautasításáról a Takarékszövetkezet a TeleInfo, TeleSMS, Strázsa, InternetBank, HomeBank rendszeren keresztül visszaigazolást nem biztosított. A Takarékszövetkezet nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében az elektronikus megbízások nem, vagy késedelmes teljesítéséből eredő esetleges károkért.
- 11.12. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy csak a Takarékszövetkezet által írásos (nem elektronikus) formában küldött bankszámlakivonat minősül hitelesnek. Az InternetBank, HomeBank rendszer által küldött és abból kinyomtatott információk csak tájékoztató jellegűek. A Takarékszövetkezet a bankszámla kivonatot a vonatkozó bankszámlaszerződésben foglaltak szerint, – eltérő megállapodás hiányában – továbbra is megküldi a Számlatulajdonosnak.

**A BANKSZÁMLÁK ELEKTRONIKUS SZÁMLAVEZETÉSÉHEZ****12. A szolgáltatások használatával kapcsolatos reklamáció**

- 12.1. A Takarékszövetkezet által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos esetleges panasz tekintetében a Takarékszövetkezet ügyféltermeiben és honlapján (www.rumtksz.hu) található Panaszkezelési Szabályzatában foglalt eljárási szabályok irányadóak.
- 12.2. A panaszos a panaszát a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeleténél is megteheti a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéről szóló 2007. évi CXXXV. törvény alapján.

**13. A rendszerek üzemeltetésével kapcsolatos hibaelhárítás, karbantartás, szüneteltetés, fejlesztés**

- 13.1. A Felhasználó a TeleInfo, TeleSMS, Strázsa, InternetBank, HomeBank rendszer használatával kapcsolatban észlelt hibát telefonon, telefaxon, postai úton megküldött írásbeli bejelentéssel, illetve a hivatalosan meghirdetett üzleti órák alatt, a Takarékszövetkezet bármely kirendeltségén személyesen teheti meg.
- 13.2. A Takarékszövetkezet, illetve megbízottja gondoskodik arról, hogy a TeleInfo, TeleSMS, Strázsa, InternetBank, HomeBank rendszer banki fogadó oldalán felmerülő hiba a hiba jellegétől függően gyorsan kijavításra kerüljön és lehetőségein belül gondoskodik az ezzel kapcsolatos tájékoztatásról.
- 13.3. A Takarékszövetkezet, illetve megbízottja nem köteles olyan jellegű hibát elhárítani, amely a Felhasználói-környezet működésével összefüggésben merül fel. Az ilyen jellegű hiba elhárításáról a Számlatulajdonos, és a Felhasználó saját felelősségére és költségére köteles gondoskodni. A hiba jellege tekintetében a Számlatulajdonos, és a Felhasználó – ellenkező bizonyításáig – a Takarékszövetkezet közlését elfogadja.
- 13.4. A Takarékszövetkezet mentesül a hibából eredő kártérítési felelősség alól, ha a Takarékszövetkezet bizonyítja, hogy a hiba elhárítása érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Ennek megfelelően a Takarékszövetkezet a szolgáltatás hibájából eredő kártérítési kötelezettsége kizárható- Takarékszövetkezetet terhelő bizonyítási teher mellett - különösen akkor,
- ha a hibáról, és annak elkerülésének módjáról a Takarékszövetkezet a Felhasználót írásban értesítette,
  - ha a Takarékszövetkezet, vagy alvállalkozója a hiba kijavításához ésszerű időn belül hozzákezd,
  - vagy a Felhasználó észlelte a hibát, vagy a hibára utaló jelet, és tovább használta a szolgáltatást (függetlenül attól, hogy a hibát a Felhasználó a Takarékszövetkezet felé jelezte-e),
  - vagy a Felhasználónak a hibát, hibára utaló jelet a használat során észlelnie kellett volna.
- 13.5. A Takarékszövetkezet bejelentés nélkül jogosult a TeleInfo, TeleSMS, Strázsa, InternetBank, HomeBank rendszer használatát karbantartás vagy a meghibásodás kijavítása céljából, illetve egyéb szervezési-működési okokból részben vagy egészben szüneteltetni. Amennyiben a TeleInfo, TeleSMS, Strázsa, InternetBank, HomeBank használatának szüneteltetésére előre tervezhető karbantartási, javítási, egyéb szervezési-működési okból kerül sor, a Takarékszövetkezet a TeleInfo, TeleSMS, Strázsa, InternetBank, HomeBank rendszeren keresztül, vagy egyéb elektronikus úton (e-mail, sms, Takarékszövetkezet honlapja, stb.) előzetesen értesíti a Felhasználót. Amennyiben a TeleInfo, TeleSMS, Strázsa, InternetBank, HomeBank rendszer használatának

**A BANKSZÁMLÁK ELEKTRONIKUS SZÁMLAVEZETÉSÉHEZ**

szüneteltetésére előre nem tervezhető karbantartási, javítási, egyéb szervezési-működési okból kerül sor, a Takarékszövetkezet a Felhasználót késedelem nélkül, a TeleInfo, TeleSMS, Strázsa, InternetBank, HomeBank rendszeren keresztül, vagy egyéb elektronikus úton (e-mail, sms, Takarékszövetkezet honlapja, stb.) értesíti, kivéve, ha ezen értesítés a szünetelés okának jellegéből adódóan nem lehetséges, vagy a Takarékszövetkezet megítélése szerint a szünetelés okának mielőbbi elhárítása érdekében nem célravezető. A Takarékszövetkezet nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében az elektronikus megbízások nem vagy késedelmes teljesítéséből, vagy az értesítés elmaradásából eredő esetleges károkért.

- 13.6. A TeleInfo, TeleSMS, Strázsa, InternetBank, HomeBank rendszer fenti szüneteltetése esetén a szüneteltetés időtartama alatt a Számlatulajdonos pénzforgalmi megbízásait a Takarékszövetkezet által e célra rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványon vagy a Bankszámlaszerződésben előírt más módon jogosult a Takarékszövetkezet részére megadni. A Takarékszövetkezet nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében esetlegesen bekövetkező károkért.
- 13.7. A Takarékszövetkezet fenntartja magának a jogot, hogy a TeleInfo, TeleSMS, Strázsa, InternetBank, HomeBank rendszereket továbbfejlessze, módosítsa. A Takarékszövetkezet erről a Számlatulajdonost időről-időre értesíti.
- 13.8. A TeleInfo, TeleSMS, InternetBank, HomeBank rendszerek éves vállalt rendelkezésre állása legalább 98% (a Hirdetményben közölt üzemeltetési jellemzők figyelembe vételével).
- 13.9. A Számlatulajdonos, Felhasználó vállalja, hogy a TeleInfo, TeleSMS, Strázsa, InternetBank, HomeBank rendszer továbbfejlesztett változatát a Takarékszövetkezet felhívására és utasításainak megfelelően használja. A Takarékszövetkezet nem felel az abból eredő kárért, ha a Számlatulajdonos, Felhasználó nem teljesíti ezen kötelezettségét.
- 13.10. A Takarékszövetkezet fenntartja magának a jogot, hogy a szolgáltatásaihoz kapcsolódó menürendszert megváltoztassa, a szolgáltatások alapját képező informatikai rendszereket teljes egészében lecserélje. Az adatok áttöltését a Takarékszövetkezet (migrálását) lehetőségein belül biztosítja.

**14. Felelősségi szabályok**

- 14.1. A Felhasználó a rendelkezésére bocsátott szoftvert és a TeleInfo, TeleSMS, Strázsa, InternetBank, HomeBank rendszer használatához szükséges hozzáférési információkat köteles megőrizni, illetve köteles gondoskodni arról, hogy ezek harmadik személy tudomására ne jussanak, és ahhoz jogosulatlan harmadik személy hozzá ne férjen. Az esetleges visszaélések elkerülése érdekében az elektronikus fizetési eszköz használatához szükséges hozzáférési információkat nem jegyezheti fel, InternetBank, HomeBank, TeleInfo rendszerekkel összefüggő módon nem jelenítheti meg, harmadik személynek nem adhatja át. (A Takarékszövetkezet javasolja az ügyfél részére – a nagyobb biztonság elérése érdekében - a bejelentkezési jelszó 3 havonkénti megváltoztatását, valamint komplex jelszó használatát)
- 14.2. A Számlatulajdonos köteles gondoskodni arról, hogy a jelen ESZV-Általános Szerződési Feltételekben foglalt, TeleInfo, TeleSMS, Strázsa, InternetBank, HomeBank rendszerek rendeltetésszerű és biztonságos használatára vonatkozó rendelkezéseket a Felhasználók, a szolgáltatások használatba vétele előtt maradéktalanul megismerjék és a betartáshoz szükséges feltételeket, biztosítsa. A jelszavak cseréjéről, változtatásáról időszakosan gondoskodik. A Takarékszövetkezet nem felel az abból eredő kárért, ha a Számlatulajdonos a Felhasználók jelen rendelkezés szerinti tájékoztatását elmulasztja, vagy késedelmesen, hiányosan teljesíti, illetve ha a Számlatulajdonos vagy a Felhasználók

**A BANKSZÁMLÁK ELEKTRONIKUS SZÁMLAVEZETÉSÉHEZ**

- a TeleInfo, TeleSMS, Strázsa, InternetBank, HomeBank rendszer rendeltetésszerű és biztonságos használatára vonatkozó rendelkezéseket nem tartják be.
- 14.3. A Takarékszövetkezet - a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekben megengedett módon - kizárja felelősségét azért a késedelemért, tévedésért, mulasztásért, amely a TeleInfo, TeleSMS, Strázsa, InternetBank, HomeBank rendszeren keresztül továbbított adat átadása, feldolgozása, tárolása során következett be az alábbi okok valamelyike miatt:
- erőhatalom (vis maior), a belföldi vagy a külföldi hatóságok rendelkezése vagy a Takarékszövetkezet működésének megzavarása;
  - valamely szolgáltató által üzemeltetett - a Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos között elektronikus kapcsolatot megteremtő a TeleInfo, TeleSMS, Strázsa, InternetBank, HomeBank rendszer működéséhez szükséges - kommunikációs rendszer hibája;
  - a TeleInfo, TeleSMS, Strázsa, InternetBank, HomeBank rendszerének a Számlatulajdonos, a Felhasználó vagy harmadik személy általi, bármely módon történő szándékos vagy gondatlan megzavarása, megkárosítása, feltörése vagy ezek megkísérlése.
- 14.4. Bejelentés esetén a Takarékszövetkezet a TeleInfo, TeleSMS, Strázsa, InternetBank, HomeBank rendszer további jogosulatlan használatának megakadályozása érdekében minden, a Takarékszövetkezettől általában elvárható intézkedést megtesz akkor is, ha a Számlatulajdonos, illetve valamely Felhasználó a TeleInfo, TeleSMS, Strázsa, InternetBank, HomeBank rendszer használata és őrzése során megszegte a jelen ESZV-Általános Szerződési Feltételek előírásait.
- 14.5. A Takarékszövetkezet felel azért az InternetBank, HomeBank rendszer használata miatt bekövetkezett kárért, amely abból származik, hogy a Felhasználó a Takarékszövetkezet hibájából nem tud eleget tenni a jogszabályban előírt bejelentési kötelezettségnek. Ez alól a felelősség alól a Takarékszövetkezet mentesül, ha a bejelentés lehetőségét általában biztosítja, de tőle független vis maior okozta a bejelentés meghiúsulását.
- 14.6. Számlatulajdonos a jelen ESZV-Általános Szerződési Feltételek 8. pontjában szereplő bejelentés megtételét megelőzően, a szolgáltatások használatához szükséges egyedi azonosítók elvesztéséből, ellopásából, vagy a szolgáltatások jogosulatlan használatából eredő kárt negyvenötezer forintnak megfelelő összeg erejéig viseli. Az ezt meghaladó, vagy bejelentés megtételét követően a fentiekben felsorolt okok miatt bekövetkezett kárt a Takarékszövetkezet köteles viselni. A Takarékszövetkezet mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az ügyfél csalárd módon eljárva, vagy jelen ESZV-ÁSZF-ben foglalt kötelezettségeinek szándékos, vagy súlyos gondatlan megszegésével okozta. Ezen pont rendelkezései nem vonatkoznak azon ügyfelekre, amelyek nem minősülnek fogyasztóknak, illetve mikroállalkozásoknak.
- 14.7. Figyelembe véve, hogy az InternetBank és HomeBank szolgáltatások esetében a harmadik sikertelen bejelentkezést követően a rendszer időkorlát nélkül kitiltja a Felhasználót, így amennyiben a Felhasználó komplex jelszót használt (a Takarékszövetkezet ajánlása és elvárása szerint) és ennek ellenére a rendszerekbe illetéktelen személyek általi sikeres bejelentkezés és tranzakció aláírás történt, ebben az esetben kizárólag a Felhasználó szándékos, vagy gondatlan magatartása állhat fenn.
- 14.8. A TeleInfo, TeleSMS, Strázsa szolgáltatások esetében a felek kizárják a Takarékszövetkezet kártérítési felelősségét.
- 14.9. A jelen ESZV-Általános Szerződési Feltételek vonatkozásában a Felhasználó, vagy a Számlatulajdonos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásnak minősülnek különösen a következők:

## A BANKSZÁMLÁK ELEKTRONIKUS SZÁMLAVEZETÉSÉHEZ

- a TeleInfo, TeleSMS, Strázsa, InternetBank, HomeBank rendszer használatához szükséges hozzáférési információ (pl.: Felhasználónév, Jelszó, SMS/E-mail) elvesztése, illetve jogosulatlan harmadik személyre való átruházása vagy átadása;
  - a jelszavak kötelező megváltoztatásának elmulasztása az első bejelentkezés alkalmával;
  - jogosulatlan tranzakció észlelését vagy az arról való tudomásszerzést követően a Felhasználó nem tesz haladéktalanul rendőrségi feljelentést,
  - hozzáférési információk (pl.: Felhasználónév, SMS/E-mail) őrzésére, kifürkészésének megakadályozására vonatkozó kötelezettség nem vagy hiányos teljesítése; így mint személyazonosító kód (Telekód), vagy a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges hozzáférési információk feljegyzése, rögzítése az elektronikus fizetési eszközre, vagy azzal együtt őrzött más tárgyra;
  - a TeleInfo, TeleSMS, Strázsa, InternetBank, HomeBank rendszernek bejelentés megtételét vagy a Szerződés megszűnését követő használata;
  - a TeleInfo, TeleSMS, Strázsa, InternetBank, HomeBank rendszer rendeltetésszerű és biztonságos használatára vonatkozó, a jelen ESZV-Általános Szerződési Feltételekben foglalt előírások megsértése;
  - a TeleInfo, TeleSMS, Strázsa, InternetBank, HomeBank rendszer biztonságos és rendeltetésszerű működéséhez szükséges paraméterek megváltoztatása vagy ennek megkísérlése,
  - Felhasználó annak ellenére, hogy észlelte, hogy jogosulatlan belépési kísérlet történt, jelszavát, Telekódját nem változtatja meg, vagy nem kéri a szolgáltatás felfüggesztését, letiltását
  - Felhasználó nem tesz meg mindent a jogosulatlan személy által kezdeményezett tranzakció érvényesítésének megakadályozása érdekében,
  - Felhasználó által észlelt, vagy a Takarékszövetkezet által jelzett hibás funkció további használata
- 14.10. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy az általa megbízott Felhasználók által indított összes tranzakció esetében a Felhasználók a Számlatulajdonos nevében járnak el.
- 14.11. Az InternetBank rendszert és a HomeBank rendszer ügyfélprogramját csak a megadott hardver és szoftver környezetben javasolt használni. A Takarékszövetkezet nem köteles ellenőrizni, hogy a Felhasználó megfelelő berendezést és szoftvert biztosít-e az InternetBank, illetve HomeBank használatához, illetve, hogy más számítógépes alkalmazás (szoftver) nem korlátozza vagy akadályozza-e az InternetBank, HomeBank használatát. Az eltérő szoftver, hardver környezetből, illegális szoftver használatból származó hibák kezelését, javítását a Takarékszövetkezet nem vállalja, mindezekből származó károkért semmilyen felelősség nem terheli.

### 15. Szerzői jog és személyes adatok védelme

- 15.1. Minden olyan szerzői jog és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jog, amely a TeleInfo, TeleSMS, Strázsa, InternetBank, HomeBank rendszerre vonatkozik, kizárólag a Takarékszövetkezetet és a TeleInfo, TeleSMS, Strázsa, InternetBank, HomeBank rendszert kifejlesztő beszállítót illeti. A Számlatulajdonos a Szerződés hatályának időtartamára nem kizárólagos, nem átruházható használati jogot kap a TeleInfo, TeleSMS, Strázsa, InternetBank, HomeBank rendszer használatára az ezekre vonatkozó szerzői jog, és egyéb **szellemi** alkotáshoz fűződő jogok átruházása nélkül.

**A BANKSZÁMLÁK ELEKTRONIKUS SZÁMLAVEZETÉSÉHEZ**

15.2. A Számlatulajdonos, Felhasználó tudomásul veszi, hogy a hiba elhárítása, kijavítása érdekében a Takarékszövetkezet alvállalkozót vonhat be a feladat elvégzéséhez. Számlatulajdonos Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a hiba elhárítása, kijavítása érdekében a Takarékszövetkezet a hibás adatokat alvállalkozójának rendelkezésére bocsássa. A Számlatulajdonos, Felhasználó a Szerződés, és Felhasználó adatlap aláírásával hozzájárulását adja ahhoz, hogy hozzá a Takarékszövetkezettől, illetve - a Takarékszövetkezet által előzetesen jóváhagyatott kérdőív alapján - a TeleInfo, TeleSMS, Strázsa, InternetBank, HomeBank rendszert kifejlesztő beszállító cégtől a TeleInfo, TeleSMS, Strázsa, InternetBank, HomeBank rendszerszolgáltatással kapcsolatosan, önkéntes jellegű közvélemény kutatás céljából, levélben, telefonon, vagy egyéb elektronikus, illetve más formájú kommunikációs eszközön megkeresés érkezzon. A Számlatulajdonos, és a Felhasználó a Takarékszövetkezethez megküldött írásbeli nyilatkozattal bármikor jogosult az ilyen jellegű megkeresések letiltására.

**16. A TeleInfo, TeleSMS, Strázsa, InternetBank, HomeBank használatával kapcsolatos díjak, egyéb költségek**

- 16.1. A Számlatulajdonos a TeleInfo, TeleSMS, Strázsa, InternetBank, HomeBank használatáért, igénybevételeért a Takarékszövetkezet vonatkozó hirdetményében, vagy - a Felek eltérő megállapodása esetén - a Szolgáltatási Szerződésben meghatározott típusú és mértékű díjtételeket, költségeket, jutalékokat köteles megfizetni a Takarékszövetkezet részére. A díjtételek megfizetése oly módon történik, hogy a Takarékszövetkezet a Számlatulajdonos Szolgáltatási Szerződésben megjelölt fizetési számláját, illetve - amennyiben azon a szükséges fedezet nem áll rendelkezésre - a Takarékszövetkezetnél vezetett bármely fizetési számláját esedékességgel megterheli. A Számlatulajdonos köteles gondoskodni arról, hogy esedékességgel a megfelelő fedezet a Takarékszövetkezet rendelkezésére álljon.
- 16.2. A TeleInfo, TeleSMS, Strázsa, InternetBank, HomeBank használatáért a fenti 16.1. pont alapján felszámított díjak nem foglalják magukban az elektronikus pénzforgalmi megbízások, valamint az egyéb szolgáltatások után felszámított forgalmi jutalékokat, amelyeket mindenkor a Takarékszövetkezet hatályos hirdetményei tartalmaznak.
- 16.3. A Takarékszövetkezet fenntartja magának a jogot, hogy Üzletszabályzatának vonatkozó rendelkezései szerint a TeleInfo, TeleSMS, Strázsa, InternetBank, HomeBank használatával kapcsolatos díjak, költségek, jutalékok típusát és mértékét időről-időre saját hatáskörben módosítsa, illetve, hogy a TeleInfo, TeleSMS, Strázsa, InternetBank, HomeBank rendszerek használatával összefüggésben más díj-, költség- és jutaléktételeket állapítson meg.
- 16.4. A TeleInfo, TeleSMS, Strázsa, InternetBank, HomeBank Felhasználói használatához szükséges, elektronikus összeköttetést biztosító hálózat (telefon, Internet szolgáltató, egyéb kommunikációs rendszer) előfizetésének költségei a Felhasználót terhelik.

**17. A Szolgáltatási Szerződés módosítása, megszűnése**

- 17.1. A jelen ESZV-Általános Szerződési Feltételek a Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos között létrejött ESZV-Szerződés elválaszthatatlan részét képezik, azzal együtt értelmezendők.
- 17.2. Az ESZV- Általános Szerződési Feltételeket a Takarékszövetkezet jogosult egyoldalúan módosítani, kiegészíteni a következő esetekben:
- új szolgáltatást vezet be,
  - meglévő szolgáltatásait üzletpolitikai okok miatt megszünteti.

**A BANKSZÁMLÁK ELEKTRONIKUS SZÁMLAVEZETÉSÉHEZ**

---

- 17.3. Az ESZV- Általános Szerződéses Feltételeket, és a Hirdetményeket a Takarékszövetkezet jogosult egyoldalúan módosítani, kiegészíteni a következő esetekben:
- Jogszabályváltozás,
  - Infláció ütemének változása
  - Ügyfélkockázati tényezők kedvezőtlen alakulása,
  - Hitelintézetekre vonatkozó, azok prúdens működésére vonatkozó törvényi előírások, vagy egyéb előírások indokolttá teszik.
- 17.4. A Takarékszövetkezet a fogyasztók, illetve mikrovállalkozásoknak minősülő vállalkozások számára kedvezőtlen egyoldalú módosítást, annak tervezett hatálybalépését megelőző 2 hónappal jogosult kezdeményezni. A módosításról papíron, vagy tartós adathordozón köteles tájékoztatni a Számlatulajdonost. A két hónapos határidő azon a napon jár le, amely számánál fogva a kezdőnapnak megfelel, ha az adott hónapban ez a nap hiányzik, akkor a határidő a hó utolsó napja.
- 17.5. A fogyasztónak, illetve mikrovállalkozásnak nem minősülő ügyfelek vonatkozásában a számukra kedvezőtlen módosítást a hirdetményekkel azonos módon kirendeltségein, illetve internetes honlapján a hatálybalépést megelőző 15 nappal közzéteszi.
- 17.6. Az ügyfelek számára kedvezőtlen változást nem jelentő módosításról a Takarékszövetkezet legkésőbb a hatálybalépést megelőző munkanapon kirendeltségein kifüggesztett hirdetményben, illetve internetes honlapján értesíti az ügyfeleket.
- 17.7. Amennyiben a módosítást a Számlatulajdonos nem fogadja el, a módosítás hatálybalépését megelőző napig jogosult a szerződést azonnali hatállyal, díj, költség, fizetési kötelezettségmentesen felmondani. Amennyiben a Számlatulajdonos a felmondási jogával nem él, a felek a szerződés módosítást elfogadottnak ismerik el.
- 17.8. Az ESZV- Szerződés megszűnik, ha
- (a) a Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos az ESZV- Szerződést közös megegyezéssel meghatározott határnapon megszüntetik;
  - (b) az ESZV- Szerződést a Takarékszövetkezet 2 hónapos határidővel vagy a Számlatulajdonos azonnali hatállyal, a másik félhez címzett írásbeli nyilatkozattal indoklás nélkül, rendes felmondás útján felmondja;
  - (c) a Számlatulajdonos a jelen szerződésben vállalt kötelezettségét megszegi és emiatt a Takarékszövetkezet az ESZV- Szerződést azonnali hatállyal felmondja;
  - (d) a Számlatulajdonos valamennyi Bankszámlája bármely okból megszűnik, a megszűnés időpontjában azonnal;
  - (e) a Takarékszövetkezet vagy a Számlatulajdonos jogutód nélkül megszűnik;
  - (f) a Számlatulajdonossal szemben megindított csődeljárás keretében a Takarékszövetkezethez bejelentésre kerül az az értékhatár, amelyet meghaladó pénzügyi rendelkezések csak a vagyonfelügyelő hozzájárulásával fogadhatóak el.
- 17.9. Az ESZV-Szerződés megszűnésének időpontjától a Takarékszövetkezet a TeleInfo, TeleSMS, Strázsa, InternetBank, HomeBank rendszer használatának lehetőségét megszünteti. A Takarékszövetkezet jogosult visszautasítani azon elektronikus megbízásokat, amelyek az ESZV-Szerződés megszűnésének időpontjáig nem teljesíthetőek.
- 17.10. A kiegészítő szolgáltatás szerződését a Takarékszövetkezet azonnali hatállyal felmondja, ha:
- Az adatvédelmi szabályok megszegése, vagy az adatok jogtalan felhasználása, adathamisítás, jogszerűtlen másolat készítés ténye felmerül.

## A BANKSZÁMLÁK ELEKTRONIKUS SZÁMLAVEZETÉSÉHEZ

---

- A rendszert a Számlatulajdonos illetéktelen harmadik személynek átadta.
  - A szerződésben és a kiegészítő üzletszabályzatban foglaltak megszegése esetén.
  - Amennyiben a biztosított adatkapcsolatot a szerződésben foglaltakon kívül más célra is igénybe vette, illetve más számára is átengedte.
- 17.11. Az igénybevett elektronikus számlavezetési szolgáltatási szerződés felmondása, megszűnése esetén, a Számlatulajdonos és a Takarékszövetkezet köteles egymással elszámolni. A Takarékszövetkezet kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékére jogosult. A Takarékszövetkezetnek joga van díj, költség felszámítására, melyek mértékét a hatályos Hirdetmények tartalmazzák.
- 17.12. A szolgáltatás megszűnése után a HomeBank rendszer ügyfélprogramjának egyszeri díja nem visszaigényelhető, nem visszatérítendő tétel.
- 17.13. A szoftver készítőit a szerzői jogvédelem a szerződés hatályának megszűnése után is maradéktalanul megilleti. A Takarékszövetkezet külön írásbeli kérése esetén a szerződő fél köteles az átadott szoftver telepítőkészletet átadás-átvételi elismervény kitöltése mellett a Takarékszövetkezet számlavezető kirendeltségének leadni. Amennyiben a Takarékszövetkezetnek szándékában áll a telepített program felhasználói gépről történt kitörlésének tényét ellenőrizni, akkor az ügyfél az ellenőrzés lehetőségét köteles biztosítani.

### 18. Irányadó jog, illetékesség

- 18.1. A jelen ESZV-Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Bankszámlaszerződés, a Takarékszövetkezet Üzletszabályzata, egyéb vonatkozó általános szerződési feltételei és hirdetményei, valamint a hatályos magyar pénzforgalmi és egyéb a Takarékszövetkezet tevékenységére, működésére, szolgáltatásaira és ügyleteire vonatkozó jogszabályok az irányadóak. Amennyiben a jelen ESZV- Általános Szerződési Feltételekben és a Takarékszövetkezet Üzletszabályzatában eltérő rendelkezés található, az adott kérdésben jelen ESZV- Általános Szerződési Feltételek rendelkezései irányadók.
- 18.2. A Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos a közöttük felmerült vitás kérdéseket elsősorban békés tárgyalásos úton rendezik. Ennek sikertelensége esetére a Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos a pertárgyértéktől függően kölcsönösen alávetik magukat a Sárvári Városi Bíróság, illetve a Vas Megyei Bíróság kizárólagos illetékességének.

Hatályos: 2011. március 01.

*Rum és Vidéke Takarékszövetkezet*